



**Esta es la garantía** de tu almohada, ropa de cama o producto complementario. (cojines, pillow pads, colchonetas, cojinería)

## Componentes y materiales

### **Almohada Sensación Pluma (Down Alternative)**

**Rellenos:** Fibra Siliconada.

**Forro:** Tela Satin Stripe 100% algodón, 300 hilos.



### **Almohadas y Pillow Pad Memory Foam®**

**Rellenos:** Memory Foam®

**Forro:** Tela Green Bamboo o Tela London.



### **Duvet**

**Relleno:** Lámina de fibra siliconada.

**Forro:** Tela Satin Stripe 100% algodón, 300 hilos.



### **Sábanas**

**Tela:** Género plano, algodón 100%, 400 hilos.



### **Protectores y Fundas**

Telas nacionales con mezclas de poliéster y algodón.



### **Cojines**

**Relleno:** Espuma en poliuretano

**Forro:** Tela Green Bamboo o Tela Berlín.



### **Comforter**

**Relleno:** Microfibra sintética

**Tela:** Microfibra 110 gr.



Como todo salvavidas, es mejor siempre tenerlo a mano, aún cuando lo más probable es que no lo necesites. Conoce tu garantía al detalle para saber cómo está cubierto tu producto frente a cualquier imprevisto, en temas que salen de nuestro control con el uso y paso del tiempo. Te recomendamos que la imprimas o la guardes en un lugar que recuerdes fácilmente.

## Identifica tu referencia

A continuación te dejamos una tabla con todas nuestras referencias de almohadas, ropa de cama y complementos, encuentra el producto que adquiriste seguido de la duración de tu garantía.

1 meses		3 meses	6 meses
Forro Colchoneta Plegable.		Ropa de Cama - Duvet	Cojín TV Memory Foam®
Colchoneta antiescara.		Ropa de Cama - Fundas	Cojín Multipropósito
3 meses	6 meses	Ropa de Cama - Protectores	Pillow Pads
Almohadas Sensación Pluma (Down Alternative)	Almohadas Memory Foam®	Ropa de Cama - Sábanas	Espuma Colchoneta Plegable.
Almohadas Sensación Pluma (Down Alternative)- Línea Hotelera e Institucionales	Cojín TV Mundial	Forro Colchoneta Antirreflujo Adultos.	Espuma Colchoneta Antirreflujo Adultos
Forros Cojinería	Contour Leg Pillow		
Ropa de Cama - Comforter	Cojín Descansapies		

Los ítems anteriores están cubiertos solo bajo uso común, sirviendo el propósito para el que fue diseñado el producto. Los mismos son fabricados con materiales de excelente calidad que se ajustan al contorno individual de tu cuerpo, formando impresiones corporales sobre el mismo, esto es normal y no obedece a algún defecto de fabricación.

## ¿Qué incluye tu garantía?

- **Tela:** Desde 3 meses hasta 6, dependiendo del producto adquirido.
- **Relleno:** Desde 3 meses hasta 6, dependiendo del producto adquirido.

## ¿Qué no incluye tu garantía?

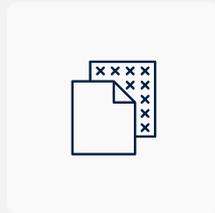
No otorgamos garantía sobre productos que reflejan uso inadecuado, lavado incorrecto o que no se encuentran en buen estado de higiene, considerando las siguientes características.

- Deterioro de la tela por motas o rasgados por mal uso.
- Daños en la espuma por uso no apropiado por parte del cliente.
- Los productos de lencería no tienen cambio por ser considerados de uso personal.
- Lavado incorrecto del producto.
- Manipulación de características realizada por terceros.

# Recomendaciones que extenderán la vida útil de tu producto



Lava únicamente el forro con jabón suave.



No combines con otras telas que puedan modificar el color.



No uses secadora.



Lava en una lavadora sin aspas para cuidar la cremallera del producto.



No utilices blanqueador

## ⓘ **Nota**

- Verifica que el producto esté claramente identificado con la marca Comodísimos.
- Sigue las instrucciones de lavado indicadas en la marquilla del producto.
- Este producto no debe ser manipulado por personal diferente al autorizado por Comodísimos, ya que esto puede terminar en la pérdida de la garantía.
- En el caso de las almohadas, sugerimos cambiarlas cada 6 meses por higiene y salud.
- Si al momento de la entrega te percatas que falta algún producto, deberás poner la observación en el documento de entrega o guía. Para dicha reclamación dispones de 3 días hábiles.

## ¿Cómo reclamar tu garantía?

Si tienes alguna inquietud sobre tu producto escríbenos al siguiente correo:

[info@comodisimos.com.co](mailto:info@comodisimos.com.co)



Línea gratuita de servicio al cliente **01 8000 423754** Tel. **604 448 00 64** Opc. 1.

- **La garantía consiste en la reparación del producto**, depende de la evaluación y decisión del mismo por parte de Servicio al Cliente de Comodísimos.
- Al retirar el producto **no recibirás productos de reemplazo en el tiempo acordado para el arreglo**. Se trata de una **reparación de las piezas deterioradas** por unas completamente nuevas.
- Una vez el producto sea recogido, el área de servicio al cliente se contactará contigo y **te informará el tiempo aproximado de entrega**.