



Esta es la garantía para el bienestar del bebé y la tranquilidad de sus papás.

Como todo salvavidas, es mejor siempre tenerlo a mano, aún cuando lo más probable es que no lo necesites. Conoce tu garantía al detalle para saber cómo está cubierto tu producto frente a cualquier imprevisto, en temas que salen de nuestro control con el uso y paso del tiempo. Te recomendamos que la imprimas o la guardes en un lugar que recuerdes fácilmente.

Componentes y materiales

Almohadas

Rellenos: Memory Foam® y Down Alternative
Forro: Tela Green Bamboo y algodón.



Cojines y Colchonetas

Relleno: Espuma Flexible o Memory Foam®
Forro: Tela Green Bamboo y algodón.



Protectores y Fundas

Telas con mezclas de poliéster y algodón.



Identifica tu referencia

A continuación te dejamos una tabla con todas nuestras referencias de productos para bebé, encuentra la que adquiriste seguido de la duración de tu garantía.

Almohadas	3 meses	6 meses	Colchonetas	3 meses	6 meses
Almohadón Materno		x	Colchoneta antireflujo		x
Almohada baby pillow		x	Baby Cover		x
Almohada Bebé		x	Pillow Pad Infantil		x
Sleep Pillow		x	Baby Sleep Pad		x

Cojinería		3 meses	6 meses	Colchón Classic Baby		5 años
Cambiador de Bebé			x	Forros y Tela		3 meses
Baby Nest			x			
Pocisionador Bebé			x			
Crip Bumper			x			
Safety Bumper Bed			x			

¿Qué incluye tu garantía?

Tela: 3 meses para almohadas y complementos

6 meses para forro del colchón

Forro: 6 meses

Lámina/relleno interno espuma: 6 meses

Relleno interno fibra + espuma: 6 meses

Relleno interno fibra: 3 meses.

Los ítems anteriores están cubiertos solo bajo uso común, sirviendo el propósito para el que fue diseñado el producto. Los mismos son fabricados con materiales de excelente calidad que se ajustan al contorno individual de tu cuerpo, formando impresiones corporales sobre el mismo, esto es normal y no obedece a algún defecto de fabricación.

¿Qué no incluye tu garantía?

No otorgamos garantía sobre productos que reflejan uso inadecuado o que no se encuentran en buen estado de higiene, considerando las siguientes características.

- Deterioro de la tela por motas.
- Incumplimiento de instrucciones de lavado.
- Deterioro en telas por derrame de líquidos.
- Daños en la espuma o relleno por uso no apropiado por parte del cliente.
- Rotos que evidencian el mal uso.
- Manipulación de características realizada por terceros.

Recomendaciones que extenderán la vida útil de tu producto

- Cumplir con las indicaciones de lavado correcto.
- Lava únicamente el forro con jabón suave.
- No uses secadora.
- No utilices blanqueador.
- Lava en una lavadora sin aspas para cuidar la cremallera del producto.
- Aplicar usos recomendados por la marca.
- No combine con otras telas que puedan modificar el color.

Notas

- Verifica que el producto esté claramente identificado con la marca Comodísimos.
- Este producto no debe ser manipulado por personal diferente al autorizado por Comodísimos, ya que esto puede terminar en la pérdida de la garantía.
- Si al momento de la entrega te percatas que falta algún producto, deberás poner la observación en el documento de entrega o guía. Para dicha reclamación dispones de 3 días hábiles.

¿Cómo reclamar tu garantía?

Si tienes alguna inquietud sobre tus productos, escríbenos al siguiente correo: info@comodisimos.com.co



Línea gratuita de servicio al cliente **01 8000 423754** Tel. **604 448 00 64** Opc. 1.

- **La garantía consiste en la reparación del producto**, depende de la evaluación y decisión del mismo por parte de Servicio al Cliente de Comodísimos.
- Al retirar el producto **no recibirás productos de reemplazo en el tiempo acordado para el arreglo**. Se trata de una **reparación de las piezas deterioradas** por unas completamente nuevas.
- Una vez el producto sea recogido, el área de servicio al cliente se contactará contigo y **te informará el tiempo aproximado de entrega**.